

Udruga slijepih USKA - Pružanje usluge videćeg pratitelja u mreži pružatelja socijalnih usluga u skladu s Zakonom o osobnoj asistenciji

Ovim putem Vas informiramo kako je naša Udruga slijepih USKA s 01.03.2024. godine počela s pružanjem usluge videćeg pratitelja u mreži pružatelja socijalnih usluga u skladu s Zakonom o osobnoj asistenciji te je u skladu s navedenim zaposleno ukupno 3 videća pratitelja koja su na raspolaganju osobama s oštećenjem vida. Sva tri videća pratitelja Udruge slijepih USKA završila su licenciranu edukaciju Hrvatskog Saveza Slijepih za videće pratitelje, te su u potpunosti osposobljeni za pružanje usluge.

Podsjećamo osobna asistencija je socijalna usluga kojom se osigurava pomoć i podrška osobi s invaliditetom u aktivnostima koje ne može izvoditi sama radi vrste i stupnja invaliditeta, a koje su joj svakodnevno potrebne u kući i izvan kuće, te pomoć i podrška u komunikaciji i primanju informacija, a u svrhu većeg stupnja samostalnosti i uključenosti u zajednicu, zaštite i osiguravanja ljudskih prava osobe s invaliditetom, kao i ostvarivanja ravnopravnosti s drugima.

Udruga slijepih USKA omogućava svojim redovnim članovima pružanje usluge videćeg pratitelja.

Udruga može pružati usluge videćeg pratitelja članovima udruge i/ili osobama koji ne narušavaju ugled Udruge i/ili osoba s oštećenjem vida i/ili ugled osoba s invaliditetom općenito kao i ugled pokreta osoba s invaliditetom i/ili osobama koje nisu isključene iz Udruge. Ukoliko se osobi koja ostvaruje pravo na uslugu ona uskrati zato što pružatelj u tom trenutku nema mogućnosti za pružanje usluge, tu se osobu upućuje drugom odgovarajućem pružatelju usluge.

Usluga videćeg pratitelja pruža se u skladu sa Zakonom o osobnoj asistenciji NN 71/23, te Pravilnikom o standardima kvalitete za pružanje usluge osobne asistencije i etičkim kodeksom za osobnog asistenta, komunikacijskog posrednika, videćeg pratitelja i korisnika usluga NN 96/2023.

Usluge koje slijepim osobama nesamostalnim u kretanju može pružiti videći pratitelj su:

- Prijevoz, pratnja i pomoć u različitim socijalnim aktivnostima: odlazak liječniku, stomatologu, u ljekarnu, trgovinu, poštu, banku, Centar za socijalnu skrb, kulturno-zabavne institucije, općine, matični ured, itd., ovisno o potrebi slijepe osobe;
- obuka za obavljanje kućanskih poslova, pomoć pri obavljanju administrativnih poslova slijepim osobama koje žive same, čitanje dokumenata, pošte, uputnica, doznaka, recepata, uputa za korištenje i slično te pisanje po potrebi.
- pomoć pri kupovini različitih potrepština,
- odlazak u šetnju,
- pratnja korisnika na sportsko rekreativne, kulturne, društvene aktivnosti, radionice Udruge i drugo.

Videći pratitelj nije dužan vršiti usluge:

- osobnog asistenta,
- radnog asistenta,
- asistenta u nastavi,
- tumača znakovnog jezika.

INFORMATIVNI LETAK

UDRUGA SLIJEPIH USKA, KRALJA TOMISLAVA 9, 47 000 KARLOVAC

Kontakt telefon:047412616, kontakt mobitel:0916000616, e-mail:udrugauska@gmail.com, web stranica udruge: www.uska.hr

Videći pratitelj nije dužan obavljati usluge koje nisu predviđene Ugovorom o radu, kao na primjer: šetnja kućnog ljubimca, obavljanje kućanskih poslova, nošenje prtljage, pružanje usluge videćem članu obitelji slijepe osobe i dr.

Videći pratitelj svoj tjedni raspored dogovara isključivo sa poslodavcem, a korisnik dogovara uslugu putem fiksnog/ mobilnog telefona Udruge 047412616 ili 0916000616.

Za korištenje usluge videćeg pratitelja korisnik se mora prijaviti minimalno 24 sata ranije sa slijedećim podacima:

- ime i prezime korisnika,
- mjesto i vrijeme susreta s videćim pratiteljem,
- predviđeno trajanje pratnje i
- kratak opis aktivnosti koja se očekuje od videćeg pratitelja.

Videći pratitelj je obavezan voditi dnevnik rada, evidenciju o radnom vremenu radnika i obrazac loke vožnje i/ili putni nalog, te voditi dnevnik rada po aktivnostima i to po danima i satima.

U slučaju bolesti, kašnjenja ili kvara na prijevoznom sredstvu (osobni automobil) videći pratitelj je dužan obavijestiti poslodavca o privremenoj nesposobnosti za rad, nakon čega će korisnici biti obaviješteni o nemogućnosti korištenja usluge videćeg pratitelja.

U slučaju neprimjerenog ponašanja korisnika usluge prema videćem pratitelju i videćeg pratitelja prema korisniku na javnim mjestima videći pratitelj i korisnik su dužni pismenim putem izvijestiti voditelja programa, na službene kontakte Udruge slijepih USKA, Kralja Tomislava 9, 47 000 Karlovac, e-mail: udrugauska@gmail.com.

U slučaju neprimjerenog ponašanja članova obitelji korisnika, videći pratitelj ne sudjeluje u rješavanju razmirica u obitelji i rodbini korisnika, ne uzima novac niti druge poklone.

U slučaju pogoršanja zdravstvenog stanja korisnika za vrijeme pružanja usluge, videći pratitelj je obavezan pozvati Državnu upravu za zaštitu i spašavanje na broj 112 koji je jedinstveni europski broj za hitne službe ili jedinstveni broj dispečerskog centra hitne pomoći - 194.

Videći pratitelj i korisnik dužni su se pridržavati Zakona, Statuta Udruge, Etičkog kodeksa, te ostalih odluka i pravilnika Udruge.

Ove upute dio su Pravilnika o korištenju usluge videćeg pratitelja Udruge slijepih USKA, dostupne su i na službenoj web stranici udruge na [www.uska.hr](http://pubweb.carnet.hr/uska/wp-content/uploads/sites/222/2023/12/pravilnik-o-koristenju-usluge-videceg-pratitelja.pdf) na linku: <http://pubweb.carnet.hr/uska/wp-content/uploads/sites/222/2023/12/pravilnik-o-koristenju-usluge-videceg-pratitelja.pdf>